

Публічна оферта

Публічна оферта
про укладення договору платного надання послуг

Цей документ "Публічна оферта про укладення договору платного надання послуг" являє собою пропозицію фізичної особи Вікторія Бобрицька укласти договір оплатного надання послуг на викладених нижче умовах.

Перед використанням матеріалів і сервісів інтернет-сайту <https://viktoria-psytherapy.com/> та оплатою послуг, будь ласка, ознайомтеся з умовами цієї оферти.

1. основні терміни та визначення, що використовуються в Оферті

1. Сайт - сукупність розміщених у мережі Інтернет веб-сторінок, об'єднаних єдиним адресним простором домену <https://viktoria-psytherapy.com/>, призначених для замовлення Послуг за допомогою мережі Інтернет.

Стартова сторінка Сайту, з якої може бути здійснено доступ до всіх інших веб-сторінок Сайту, розміщена в мережі Інтернет за адресою <https://viktoria-psytherapy.com/>

2. Виконавець - фізична особа Бобрицька Вікторія

3. Замовник - будь-яка особа, яка уклала Договір оплатного надання Послуг з Виконавцем відповідно до вимог чинного законодавства та на умовах цієї Оферти.

4. Послуга - інформаційні послуги, що надаються Виконавцем Замовнику дистанційно з використанням мережі "Інтернет" у формі надання доступу до навчальних матеріалів з маркетингу, а також інші послуги, повний перелік яких міститься на Сайті.

5. Оферта - текст цього документа з усіма додатками, змінами і доповненнями до нього, розміщений на Сайті і доступний в мережі Інтернет за адресою <https://viktorija-psytherapy.com/>, що містить умови і порядок надання Послуг.

6. Договір - договір оплатного надання послуг, що укладається та виконується Замовником і Виконавцем у порядку та на умовах, передбачених цією Офертою.

1. Загальні положення

1. Договір, укладений на умовах цієї Оферти, є юридично обов'язковим документом і регулює відносини між Замовником і Виконавцем, що виникають у зв'язку з наданням Послуг.

2. Замовляючи Послуги, Замовник погоджується з тим, що:

а) він ознайомився з умовами цієї Оферти в повному обсязі;

б) повна або часткова оплата Послуг означає, що він приймає всі умови цієї Оферти в повному обсязі без будь-яких вилучень і обмежень з його боку (акцепт);

в) Договір, що укладається шляхом акцепту цієї Оферти, не потребує двостороннього підписання і дійсний в електронному вигляді;

г) якщо Замовник не згоден з умовами цієї Оферти або не має права на укладення Договору в силу закону, йому слід відмовитися від оплати Послуг;

д) Оферта (у тому числі будь-яка з її частин) може бути змінена Виконавцем без будь-якого спеціального повідомлення.

Нова редакція Оферти набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Оферти.

Замовник самостійно відстежує всі зміни внесені до цієї Оферти.

е) розрахунки за Договором можуть здійснюватися між Виконавцем і Замовником, у тому числі, за допомогою третіх осіб - партнерів Виконавця.

Відповідно, для цілей здійснення розрахунків між Сторонами, Замовнику може бути необхідно прийняти умови договорів партнерів Виконавця, які допомагають йому здійснювати розрахунки з Замовником, таких як постачальники платіжних послуг, партнерських сервісів, та інших аналогічних компаній-партнерів Виконавця.

Відносини Сторін можуть бути додатково врегульовані окремими документами та угодами, що регламентують використання відповідних сервісів.

Застосування таких додаткових документів і угод не скасовує дію цієї Оферти.

2. Предмет договору за Офертою

1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги у формі надання доступу до навчальних матеріалів з маркетингу згідно з курсом навчання, обраним Замовником, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надані Послуги.
2. Зміст, обсяг, тематика, ціна Послуг, а також інші необхідні умови Договору визначаються виходячи з обраного Замовником набору Послуг на Сайті і є невід'ємною частиною Договору.
3. Виконавець не є освітньою організацією, після надання Послуг Замовнику не видаються будь-які офіційні документи про освіту, а так само документи, що дають право займатися Замовнику освітньою діяльністю.

3. Порядок надання Послуг

1. Сайт <https://viktoria-psytherapy.com/> призначений для ознайомлення Замовників з інформацією про Послуги та придбання Послуг за допомогою мережі Інтернет.

2. Замовлення Послуг на Сайті здійснюється Замовником шляхом вибору Послуг (набору Послуг) та їх оплати.

3. Оплачуючи обрані ним Послуги, Замовник погоджується з умовами та правилами надання Послуг, зазначеними нижче.

4. Замовник самостійно здійснює вибір Послуг (набору Послуг) та ознайомлюється з описом, змістом, строками надання та вартістю Послуг, які розміщені на Сайті. У разі згоди з умовами надання Послуг, Замовник здійснює оплату Послуг.

5. Після здійснення оплати Послуг Замовник вважається таким, що прийняв (акцептував) умови цієї Оферти, а Договір надання Послуг вважається укладеним між Виконавцем і Замовником на умовах цієї Оферти і підлягає обов'язковому виконанню.

6. Після проведення оплати Замовник зобов'язаний зв'язатися з Виконавцем за адресою електронної пошти viktoria010984@gmail.com і надати скріншот про оплату Послуг, а також свої ім'я та telegram-контакт для зв'язку.

7. Надання Послуг здійснюється шляхом розміщення Виконавцем у закритому розділі сайту viktoria010984@gmail.com навчальних матеріалів і завдань для Замовника, спрямованих на передачу знань, згідно з графіком, встановленим Виконавцем, проведення занять, консультацій, а також іншої інформаційної підтримки Замовника при проходженні навчального курсу.

8. Виконавець має право встановлювати і змінювати правила доступу до навчальних матеріалів і обмежувати доступ Замовника у випадках порушення Замовником умов Договору, а так само з інших причин.

9. Надання Послуг здійснюється дистанційно через мережу Інтернет за допомогою використання Замовником необхідних для цього технічних засобів, програмного забезпечення та інформаційно-телекомунікаційних каналів зв'язку.

Виконавець має право повідомити Замовнику технічні умови доступу до навчальних матеріалів будь-яким доступним способом, у тому числі допускається направлення відповідного повідомлення на адресу електронної пошти Замовника.

У разі, якщо не з вини Виконавця Замовник з будь-яких причин не зміг отримати доступ до навчальних матеріалів, Послуги вважаються наданими Виконавцем належним чином.

4. Оплата

1. Ціни за Послуги Виконавця вказуються на Сайті в українських гривнях і доларах США.

2 Виконавець має право в будь-який час в односторонньому порядку змінювати ціни на Послуги, представлені на Сайті.

При цьому, ціна на Послуг, яка вже була замовлена зміні не підлягає, за винятком випадку, зазначеного в пункті 5.3. цієї Оферти.

3. У разі, якщо внаслідок несанкціонованого доступу до Сайту, явної помилки, друкарської помилки, на Сайті вказана невірна ціна Послуги, Виконавець повідомляє про це Замовника за телефоном або адресою електронної пошти.

Якщо Замовник не згоден з виправленою ціною Послуги, або недоступний для зв'язку, його замовлення анулюється Виконавцем, а сплачені грошові кошти повертаються Замовнику.

4. Оплата здійснюється в українських гривнях у безготівковій формі, шляхом перерахування грошових коштів на рахунок Виконавця за допомогою банківських переказів або електронних платіжних систем;

Оплата вважається здійсненою з моменту надходження всієї суми грошових коштів на рахунок, вказаний Виконавцем.

5. Виконавець має право надавати знижки, бонуси, розстрочку оплати та інші пільгові умови оплати всім або окремими Замовникам.

6. Виконавець має право обмежити доступні способи оплати Послуг Замовником.

7. Повернення грошових коштів, сплачених за Послуги, здійснюється в разі надання Послуг неналежної якості, обсягу, з іншими відступами та (або) недоліками, що сталися не з вини Замовника. При цьому Замовник зобов'язується направити на адресу Виконавця письмову вимогу про повернення сплачених сум з обґрунтуванням причин повернення і зазначенням своїх П.І.Б., банківських реквізитів для повернення грошових коштів, а також конкретних недоліків у результатах наданих Послуг. У разі визнання вимоги Замовника обґрунтованою, Виконавець здійснює повернення грошових коштів Замовнику.

5. Права та обов'язки Замовника

1. Замовник має право:

а) знайомитися з описом Послуг, іншими матеріалами Сайту та замовляти Послуги;

б) відмовитися від виконання Договору при відмові Виконавця від надання Послуг;

в) здійснювати інші, не заборонені законодавством України дії, пов'язані з використанням Сайту і наданням Послуг;

5.2 Замовник зобов'язується:

а) до моменту оплати Послуг ознайомитися зі змістом цієї Оферти;

б) надати Виконавцю всю інформацію, необхідну для надання Послуг, достовірну інформацію про себе;

в) сплатити вартість Послуг;

г) не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, а також не використовувати з будь-якою метою інформацію та матеріали, що стали йому доступними у зв'язку з наданням Послуг, за винятком їх особистого споживання;

д) виконати в повному обсязі свої зобов'язання, у тому числі зазначені в інших розділах цього Договору;

6. Права та обов'язки Виконавця

Виконавець зобов'язаний:

а) надати Послуги в повному обсязі, у строк та за ціною, погодженою Сторонами;

б) безоплатно, протягом погодженого Сторонами строку, виправити на вимогу Замовника виявлені недоліки, якщо в процесі надання Послуг були допущені відступи від умов надання Послуг, що погіршили якість наданої Послуги;

в) забезпечувати конфіденційність персональних даних про Замовника відповідно до законодавства України;

г) надати Замовнику можливість отримання безкоштовних консультацій з організаційних питань надання Послуг;

д) виконати в повному обсязі свої зобов'язання, передбачені іншими пунктами цього Договору.

6.2 Виконавець володіє виключними правами на навчальні матеріали, програмні продукти та онлайн-сервіси сайту загалом і програми, що включаються до складу або використовуються спільно, бази даних, картографічні, довідково-інформаційні, текстові матеріали, фото та відеозображення та інші об'єкти авторських і/або суміжних прав, а так само об'єкти патентних прав, товарні знаки, комерційні позначення і фірмові найменування (незалежно від того, входять вони до їхнього складу або є додатковими компонентами або не є частиною цього Договору).

6.3 Виконавець здійснює поточне управління Сайтом, визначає його структуру, зовнішній вигляд.

6.4 Виконавець має право з повідомленням Замовника або без такого видалити обліковий запис Замовника або обмежити Замовнику доступ до навчальних матеріалів у разі наявності порушень Замовником чинного законодавства, умов Договору, некоректної поведінки Замовника, зокрема образи учасників курсів/авторів курсів/співробітників Виконавця тощо

6.5 Виконавець вирішує питання про порядок розміщення на Сайті реклами, участі в партнерських програмах тощо.

6.6. Виконавець має право:

а) у будь-який час змінювати оформлення Сайту, його зміст, змінювати або доповнювати використовувані скрипти, програмне забезпечення, контент та інші об'єкти, що використовуються або зберігаються на Сайті, будь-які серверні додатки, з повідомленням Замовника або без такого;

б) здійснювати розсилку Замовникам повідомлень (у тому числі повідомлень електронною поштою), які є повідомленнями про

введення в дію нових або скасування старих Послуг, затвердження та опублікування нової редакції Оферти, повідомлень, що містять рекламну інформацію про послуги Виконавця.

в) показувати Замовнику рекламні матеріали на Сайті.

7. Обмеження і заборони

1. Замовнику забороняється:

а) без попереднього дозволу Виконавця відтворювати, копіювати, переробляти, фрагментувати, розповсюджувати, завантажувати, передавати, надавати доступ, продавати, або іншим способом використовувати навчальні матеріали курсів, за винятком особистого використання без мети отримання вигоди. Зазначена заборона поширюється як загалом на всі курси, так і на будь-які їхні частини, зокрема будь-які фото/відео/графічні/текстові матеріали, товарні знаки (логотипи).

в) вказувати при замовленні Послуг завідомо неправдиву або вигадану інформацію;

г) здійснювати дії, спрямовані на дестабілізацію функціонування Сайту, здійснювати спроби несанкціонованого доступу до управління Сайтом або його закритих розділів (розділів, доступ до яких дозволено тільки Виконавцю), а також здійснювати будь-які інші аналогічні дії.

8. Гарантії та відповідальність

1. Виконавець не несе відповідальності за якість Послуг, а так само за будь-які несприятливі наслідки для Замовника і (або) третіх осіб, що виникли в процесі надання Послуг і (або) за результатами надання Послуг, якщо Замовник вказав недостовірні відомості, необхідні для надання Послуги;

2. Виконавець не несе відповідальності, якщо результати надання Послуг не відповідають очікуванням Замовника.

3. Замовник несе відповідальність за будь-яке порушення зобов'язань, встановлених Договором та (або) застосовним правом, а також за всі наслідки таких порушень (включно з будь-якими збитками, яких може зазнати Виконавець та інші треті особи).

4. Доступ до Сайту та отримання Послуг від Виконавця не обмежується географічним положенням Замовника і можливий з будь-якої країни. Виконавець не несе відповідальності за будь-які несприятливі наслідки для Замовника, якщо використання Сайту та (або) отримання Послуг порушує національне (місцеве) законодавство Замовника.

5. У разі порушення Замовником зобов'язання, зазначеного в підпункті "а" пункту 7.1. Договору, Замовник зобов'язаний виплатити Виконавцю штраф у розмірі 10-кратної вартості надання Послуг, а також понад суми штрафу відшкодувати Виконавцю всі збитки, спричинені порушенням Замовником зазначених зобов'язань.

6. Виконавець не несе відповідальності за достовірність інформаційних та/або рекламних матеріалів третіх осіб, розміщених на Сайті, доступність їхніх інтернет-сайтів та їхній зміст, а також за будь-які наслідки, пов'язані з використанням інформації та/або реклами, а також інтернет-сайтів третіх осіб.

7. Оскільки матеріали та/або онлайн-сервіси Сайту <https://viktorija-psytherapy.com/> перебувають на стадії постійного доповнення та оновлення нових функціональних можливостей, форма і характер наданих сервісів і можливостей Сайту можуть час від часу змінюватися без попереднього повідомлення Замовника.

Виконавець має право на власний розсуд припинити (тимчасово або остаточно) показ матеріалів Сайту (або будь-яких його окремих

частин) усім Замовникам взагалі або окремому Замовнику зокрема без попереднього повідомлення.

8. Виконавець гарантує використання зі свого боку зазначеного Замовником номера телефону та адреси електронної пошти для зв'язку із Замовником, надсилання Замовнику повідомлень, повідомлень, а також іншої інформації за згодою Замовника, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.

9. Виконавець не несе відповідальності за можливі збої і перерви в роботі Сайту і викликані ними втрату інформації. Виконавець не несе відповідальності за будь-яку шкоду комп'ютеру Замовника, мобільним пристроям, будь-якому іншому обладнанню або програмному забезпеченню, викликану або пов'язану з використанням Сайту або сайтів, доступних за гіперпосиланнями, розміщеними на Сайті.

10. Виконавець не несе відповідальності за будь-яку шкоду, збитки, упущену вигоду, або шкоду, що виникли у зв'язку з використанням Сайту, отриманням Послуг.

11. Виконавець не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути заподіяні Замовнику, включаючи втрату даних, видалення Контенту або припинення функціонування Сайту.

12. Гіперпосилання на будь-який сайт, продукт, послугу, будь-яку інформацію комерційного або некомерційного характеру, розміщені на Сайті, не є схваленням або рекомендацією даних продуктів (послуг) з боку Виконавця. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Замовнику в результаті переходу за такими гіперпосиланнями.

13. Сукупний розмір відповідальності Виконавця за Договором обмежується сумою, отриманою Виконавцем від Замовника за Договором.

14. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором на час дії непереборної сили. Під непереборною силою розуміються надзвичайні та непереборні за даних умов обставини, що перешкоджають виконанню своїх зобов'язань Сторонами за цим Договором. До них належать стихійні явища (землетруси, повені тощо), обставини суспільного життя (військові дії, надзвичайні стани, страйки, епідемії тощо), заборонні заходи державних органів. Протягом цього часу Сторони не мають взаємних претензій, і кожна зі Сторін приймає на себе свій ризик наслідки форс-мажорних обставин.

10. Прикінцеві положення

1 Договір набуває чинності з моменту оплати Послуг і діє протягом невизначеного строку, до його виконання або розірвання Сторонами.

2 Усі розбіжності, що виникають між Сторонами, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. Досудовий порядок вирішення спору, що впливає з відносин, регульованих Договором, вважається обов'язковим.

Строк для досудового врегулювання претензій становить 30 (тридцять) робочих днів з моменту отримання відповідної претензії. У разі недосягнення згоди з приводу врегулювання спору, такий спір підлягає розгляду та вирішенню в суді за місцем знаходження Виконавця.

3. До відносин між Замовником і Виконавцем застосовується право України.

4. Визнання судом будь-якого положення Договору недійсним і таким, що не підлягає застосуванню, не тягне за собою недійсності інших положень Договору.

5 Договір, що укладається на підставі цієї Оферти, включно з усіма його невід'ємними частинами, іншими документами, складеними на його виконання, а також інформацією, що стала відомою іншій Стороні під час виконання Договору, є конфіденційною інформацією. Така інформація не може бути розголошена будь-яким чином без письмової згоди іншої Сторони ні під час дії Договору, ні після припинення його дії.

В іншому випадку винна Сторона зобов'язана відшкодувати постраждалій Стороні всі завдані цим збитки, включаючи упущену вигоду.

6 Усі повідомлення, вимоги, претензії та інші подібні документи Сторін, що впливають із Договору, які надсилаються одна одній, мають складатися в письмовій формі. Зазначені документи, надіслані електронною поштою, з підтвердженням про їхнє відправлення, мають повну юридичну силу і можуть використовуватися як письмові докази.

11. АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ

Фізична особа-підприємець
Люта Марія Володимирівна
РНОКПП 3382702867

+380935672667

e-mail: mariatliuta@gmail.com

адреса: Київська обл, м. Біла Церква, вул Нова За

ІВАН: UA133052990000026006000131686